

## ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

### FÜR EB SMART PRODUCT SERVICES (STAND: FEBRUAR 2022)

#### 1. GRUNDLAGEN

- 1.1 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen für EB SMART PRODUCT Services gelten für die Nutzung der Hardware, die von EagleBurgmann Germany GmbH & Co. KG, Aeussere Sauerlacher Str. 6-10, 82515 Wolfratshausen (im Folgenden: „**EagleBurgmann**“); diese wird via Internet-Zugriff unter [www.myeagleburgmann.com](http://www.myeagleburgmann.com) als Service bereitgestellt (im Folgenden: „**EB SMART PRODUCT**“).
- 1.2 EB SMART PRODUCT von EagleBurgmann richtet sich ausschließlich an Unternehmen bzw. gewerbliche Nutzer (im Folgenden einheitlich: „**Nutzer**“). EagleBurgmann stellt EB SMART PRODUCT Verbrauchern nicht zur Verfügung. Voraussetzung für die Nutzung des EB SMART PRODUCT ist die Registrierung des Nutzers zunächst für die Online-Services von EagleBurgmann. Hierfür stellt EagleBurgmann einen separaten Registrierungsprozess zur Verfügung gemäß den Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann (Stand Juni 2021).
- 1.3 Es gelten die zum Zeitpunkt der Begründung eines Registrierungs- und Nutzungsverhältnisses gültigen Allgemeinen Nutzungsbedingungen von EagleBurgmann in Form dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen für EB SMART PRODUCT sowie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung; diesen wird vorsorglich widersprochen. Etwaig getroffene mündliche Nebenabreden sind unwirksam, wenn sie nicht ausdrücklich schriftlich von Eagle Burgmann bestätigt werden.
- 1.4 Vor der Registrierung und Nutzung der Online-Services sowie des EB SMART PRODUCT soll der Nutzer die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen für EB SMART PRODUCT sowie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann sorgfältig lesen und sich damit vertraut machen. Im Fall von Widersprüchen oder Unklarheiten gelten diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen für EB SMART PRODUCT vorrangig. Falls Sie mit der Registrierung fortfahren, wird davon ausgegangen, dass Sie den Inhalt dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden haben und damit einverstanden sind. Falls Sie diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, dürfen Sie EB SMART PRODUCT nicht nutzen.
- 1.5 Die EB SMART PRODUCT Services dürfen nur in Kombination mit der entsprechenden EagleBurgmann Hardware genutzt werden. Der Nutzer darf die EB SMART PRODUCT Services nur für den in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Zweck nutzen.

#### 2. REGISTRIERUNGS- UND NUTZUNGSVERHÄLTNIS

- 2.1 EagleBurgmann behält sich vor, die Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Über derartige Änderungen wird EagleBurgmann den Nutzer mindestens 30 Kalendertage vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Kenntnis setzen (im Folgenden: „**Änderungsmitteilung**“). Sofern der Nutzer nicht innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Mitteilung widerspricht und die Inanspruchnahme der EB SMART PRODUCT Services auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzt, gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. In der Änderungsmitteilung wird EagleBurgmann den Nutzer auf das Widerspruchsrecht und auf dessen Folgen hinweisen.

- 2.2 EagleBurgmann behält sich eine Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen darüber hinaus vor, (i) wenn die Änderung für den Nutzer lediglich vorteilhaft ist, (ii) wenn die Änderung rein technisch oder prozessual bedingt ist, es sei denn, sie haben wesentliche Auswirkungen für den Nutzer, (iii) soweit EagleBurgmann verpflichtet ist, die Übereinstimmung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen mit anwendbarem Recht herzustellen, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert, (iv) soweit EagleBurgmann damit einem gegen EagleBurgmann ergangenen Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommt oder (v) EagleBurgmann zusätzliche Leistungen im Rahmen der EB SMART PRODUCT Services einführt, die einer Regelungen in Allgemeinen Nutzungsbedingungen bedürfen. EagleBurgmann wird den Nutzer über entsprechende Änderungen informieren.
- 2.3 Im Übrigen gelten die Bedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann entsprechend.

### **3. LEISTUNGSUMFANG**

- 3.1 Gegenstand der Leistungen von EagleBurgmann ist die Bereitstellung dieser Services via Internet sowie die Einräumung von entsprechenden Nutzungsrechten für die in Ziffer 12 bestimmte Vertragslaufzeit.

- 3.2 EB SMART PRODUCT Services umfasst die Anzeige und den Austausch von Daten (z.B. Messdaten) über die installierte Hardware bzw. wie ggf. weiter im jeweiligen Angebot gegenüber dem Nutzer konkret definiert ist. Ggf. erforderliche Updates, Hotfixes, Wartung etc. werden lokal über die Hardware bzw. über die Cloud eingepflegt. Dies kann ggf. kundenspezifisch ausgeprägt sein. Soweit erforderlich treffen die Parteien einzelfallbezogene Regelungen.

Der Nutzer ist berechtigt, die Daten (insbesondere Messdaten) auf seinem eigenen Account zu speichern.

- 3.3 Die EB SMART PRODUCT Services stehen grundsätzlich sieben Tage pro Woche jeweils 24 Stunden pro Tag zur Verfügung. Eine bestimmte Mindestverfügbarkeit wird nicht vereinbart. Der Nutzer versteht und erkennt an, dass die EB SMART PRODUCT Services möglicherweise nicht immer ununterbrochen verfügbar sind und/oder ihre Leistung bzw. Verfügbarkeit beispielsweise durch planmäßige oder außerplanmäßige Wartung vermindert sein kann.
- 3.4 Erforderliche Sicherheitsupdates, Patches oder "Bugfixes" wird EagleBurgmann im Rahmen seiner Updateverpflichtung während eines Zeitraums von 12 Monate ab Lieferung (d.h. Datum der Registrierung für EB SMART PRODUCT Services oder Lieferung der EagleBurgmann-Hardware, je nachdem, welches Ereignis später eintritt) erfüllen, soweit solche Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Vertragsgemäßheit aus Sicht von EagleBurgmann erforderlich sind. EagleBurgmann ist nicht verpflichtet, Upgrades durchzuführen.

EagleBurgmann wird den Nutzer über Updates informieren, dies kann auch die Änderung, Erweiterung oder Einschränkung von EB SMART PRODUCT Services umfassen (nachfolgend "Aktionen"). Der Nutzer erkennt an, dass die EB SMART PRODUCT Services einer ständigen Verbesserung/Entwicklung unterliegen und nicht als statisch angesehen werden können. EagleBurgmann wird sich nach besten Kräften bemühen, den Nutzer im Voraus über die vorgenannten Aktionen zu informieren, soweit diese Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb des Nutzers haben können. EagleBurgmann ist jedoch nicht verpflichtet, den Nutzer im Voraus über außerplanmäßige oder notfallmäßige Wartungsarbeiten oder ähnliches zu informieren. EagleBurgmann ist berechtigt, die Aktionen durch Dritte ausführen zu lassen.

Sind die digitalen Elemente für die Funktionalität der Hardware nicht erforderlich, d.h. kann die EagleBurgmann Hardware ihre Funktionalitäten auch ohne digitale Elemente erfüllen, ist EagleBurgmann nicht zur Durchführung von Aktionen verpflichtet.

- 3.5 EagleBurgmann kann Kundendaten, insbesondere einschließlich der Messdaten (im Folgenden als „Kundendaten“ bezeichnet) in jedem Land speichern und verarbeiten, in dem EagleBurgmann oder die Hosting- und Informationssystemanbieter von EagleBurgmann Einrichtungen unterhalten und der Nutzer einer solchen Übertragung von Kundendaten zustimmt. Der Nutzer stimmt zu, dass er mit Ausnahme der für die Registrierung erforderlichen Kontaktinformationen im Rahmen dieses Vertrags keine personenbezogenen Daten an EagleBurgmann weitergibt.
- 3.6 Im Übrigen gelten die Bedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann.

#### **4. ZUGANG ZU EB SMART PRODUCT SERVICES**

Es gelten die Bedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann.

#### **5. PFLICHTEN DES NUTZERS**

- 5.1 Der Nutzer hat jede missbräuchliche und nicht im Rahmen dieser Nutzungsvereinbarungen zugelassene Nutzung der EB SMART PRODUCT Services sowie der dem Service zugrunde liegenden Hard- und Software von EagleBurgmann zu unterlassen. Eine Nutzung des Service zu rechtswidrigen Zwecken, d.h. unter Verstoß gegen geltende Gesetze oder Vorschriften und/oder die Übermittlung rechtswidriger Inhalte über den Service sind untersagt.
- Der Nutzer ist nicht berechtigt, Dritten oder verbundenen Unternehmen Nutzungsrechte einzuräumen.
- 5.2 Im Übrigen gelten die Bedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann.

#### **6. VERGÜTUNG**

- 6.1 EB SMART PRODUCT Services werden abhängig von der Zahlung eines Nutzungsentgeltes eingeräumt, die Höhe des Nutzungsentgeltes ergibt sich aus dem Angebot von EagleBurgmann.

#### **7. NUTZUNGSRECHTE UND SANKTIONEN**

- 7.1 Sämtliche Rechte, namentlich urheberrechtliche Nutzungs- und Verwertungsrechte an EB SMART PRODUCT Services und damit verbundenen Inhalten stehen EagleBurgmann oder Lizenzgebern von EagleBurgmann zu. Etwaige Rechte des Nutzers an eigenen Informationen, die der Nutzer in seinem

Nutzerkonto hinterlegt, bleiben unberührt. Ebenfalls bleibt Ziffer 5.8 der Bedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann unberührt.

- 7.2 Dem Nutzer wird ein Einfaches, auf die Dauer der Vertragslaufzeit gemäß Ziffer 12 befristetes, auf Dritte nicht übertragbares, beschränktes, nicht exklusives, nicht abtretbares, nicht übertragbares, vollständig widerrufliches Recht ohne Recht der Unterlizenzierung zur Nutzung der EB SMART PRODUCT Services eingeräumt
- 7.3 Im Übrigen gelten die Bedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann.

## **8. RECHTE DRITTER**

Es gelten die Bedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann.

## **9. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG**

- 9.1 Soweit sich aus diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen für EB SMART PRODUCT Services (insbesondere Ziffer 3) nichts anderes ergibt, haftet EagleBurgmann im Rahmen der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten auf Schadensersatz.
- 9.2 EagleBurgmann haftet unbeschränkt für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig von EagleBurgmann, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht werden.
- 9.3 Unter Haftungsausschluss im Übrigen haftet EagleBurgmann im Falle einfacher Fahrlässigkeit nur
- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die EagleBurgmann, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht haben;
- b) für Schäden aus Verstößen gegen eine wesentliche Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf, sogenannte Kardinalpflicht) durch EagleBurgmann, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. In diesem Fall ist die Haftung von EagleBurgmann jedoch dem Grunde und der Höhe nach auf den Schaden begrenzt, mit dem sie bei Vertragschluss aufgrund der ihr zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände vernünftigerweise rechnen konnte.
- 9.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit EagleBurgmann einen Mangel arglistig verschwiegen hat oder soweit sie ausdrücklich eine Garantie für bestimmte Eigenschaften der Leistungen übernommen hat. Sonstige gesetzlich zwingende Haftungsvorschriften, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Im Übrigen gelten die Ziffern 10.2 bis 10.4 der Bedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann.

## **10. VERTRAULICHKEIT**

Es gelten die Bedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann.

## **11. DATENSCHUTZ**

Es gelten die Bedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann.

## **12. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

12.1 Das Registrierungs- und Nutzungsverhältnis tritt mit Zugang der Registrierungsbestätigung durch EagleBurgmann in Kraft (vgl. Ziff. 5 der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services). Die Laufzeit des Registrierungs- und Nutzungsverhältnisses der EB SMART PRODUCT Services beginnt am Tag der Leistungsbereitstellung oder zu dem im Angebot oder separaten Vertrag bestimmten Zeitpunkt

12.2 Das Registrierungs- und Nutzungsverhältnis läuft für zunächst 12 Monate als feste Vertragslaufzeit und kann von beiden Parteien anschließend jederzeit unter Wahrung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen zum Ende des jeweils darauffolgenden Monats gekündigt werden. Die Kündigung hat in Textform (§126 b BGB) zu erfolgen, wobei die Zusendung einer E-Mail ausreichend ist.

Mit Ende der Laufzeit ist der Nutzer nicht mehr berechtigt, die EB SMART PRODUCT Services zu nutzen. Nähere Details können von EagleBurgmann im Angebot oder im Vertrag festgelegt werden.

12.3 Im Übrigen gelten die Bedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann.

## **13. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Es gelten die Bedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online-Services von EagleBurgmann.